



POLÍTICA DE USO JUSTO

I. GENERALES.

La presente POLITICA DE USO JUSTO es aplicable a todos los paquetes comercializados por Corporativo en Comunicación Digital del Futuro, S.A. de C.V. bajo la marca KUALIDIGITAL (en lo sucesivo, en conjunto, se les denominará KUALIDIGITAL) a través de su página de internet www.kualidigital.com

La POLITICA DE USO JUSTO es obligatoria para los suscriptores que deciden contratar y hacer uso de los servicios de KUALIDIGITAL, tal como lo son los servicios de Internet y Televisión en modalidad Streamig.

El suscriptor es la persona física que hace uso personal de los Servicios de KUALIDIGITAL.

El objetivo de la POLITICA DE USO JUSTO es la prevención del uso abusivo de los Servicios de KUALIDIGITAL a fin de mantener la disponibilidad y calidad de los servicios para toda la base de Suscriptores.

Ello garantizará el uso razonable de los servicios de Internet y Televisión en modalidad Streamig de manera continua, uniforme, regular y eficiente, de conformidad con el paquete contratado por cada Suscriptor.

II. ACTIVIDADES PERMITIDAS.

Los Servicios de KUALIDIGITAL sólo podrán ser utilizados para uso personal de conformidad con los términos y condiciones del Contrato de Adhesión registrado ante la Procuraduría Federal de Protección al Consumidor (en lo sucesivo "PROFECO") el 25 de mayo de 2023 con el número de registro 305-2023 y en el Instituto Federal de Telecomunicaciones en el folio FET102439AU-521184.

KUALIDIGITAL podrá suspender al Suscriptor el plan contratado en caso de que sea utilizado en contravención de esta POLITICA DE USO JUSTO o en el caso de que se cometa alguna de las actividades prohibidas.

III. ACTIVIDADES PROHIBIDAS.

De manera enunciativa, mas no limitativa, se considera que la comisión de alguna de las actividades prohibidas que a continuación se listan, constituye un abuso e inclusive un fraude en el uso de los Servicios de KUALIDIGITAL en cualquiera de los planes comercializados por KUALIDIGITAL.



1. Utilizar el servicio para transmisión de voz fuera de las reglamentaciones vigentes en la República Mexicana.
2. Utilizar la Red para transporte de contenidos no autorizados por las leyes y reglamentos.
3. El suscriptor tiene prohibido utilizar los servicios para revender, comercializar y/o lucrar de cualquier forma, por sí mismo o a través de terceros los Servicios. KUALIDIGITAL tendrá en todo momento el derecho de inspeccionar el servicio de EL CLIENTE, para corroborar que no está infringiendo alguna disposición aplicable y no tendrá responsabilidad alguna por el mal uso, negligencia, uso fraudulento, uso contrario a especificaciones y/o uso desautorizado que el suscriptor hagan de sus facilidades, línea(s) y/o equipo de telecomunicaciones, ya sea a través de sus funcionarios o empleados o por cualquier tercero, que pudieran tener acceso directo o indirecto a las mismas.
4. Utilizar el servicio para realizar llamadas intimidatorias, de amenaza o en las cuales se utilice lenguaje que ofenda la moral, el decoro y/o las buenas costumbres o afecte intereses de terceros, así como, No transmitir o propalar mensajes, avisos, anuncios, notas, reportes y/o información cuyo contenido contravenga a los intereses económicos, de seguridad, cultura, lenguaje, decencia, paz y avenencia internacional, del País y del Estado, acometan contra el Gobierno, la población y las leyes y/o constituyan delito o violación a las leyes aplicable.

IV. ACCIONES QUE DERIVAN DE LA COMISIÓN DE ACTIVIDADES PROHIBIDAS.

En caso de detectarse que un Suscriptor incurre en cualquiera de las conductas señaladas en la presente POLITICA DE USO JUSTO, KUALIDIGITAL se reserva el derecho de ejercer, sin perjuicio alguno para KUALIDIGITAL, las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a KUALIDIGITAL, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los Servicios KUALIDIGITAL, total o parcialmente y de manera temporal o definitiva.

V. PAQUETES.

Los servicios ofrecidos en los “Paquetes”, así denominados, incluyen la visualización en hasta cuatro dispositivos una vez que se le haya proporcionado el usuario y la contraseña de acceso al servicio contratado.