

EVENTUALES RELACIONADOS CON LA TERMINACIÓN DE CONTRATO

- En caso de que el servicio sea cortado por incumplimiento de pago, deberá cubrir un costo de reconexión de \$60 MNX.
- En caso de pasar más de 3 meses desconectado y el cliente quiera volver a obtener el servicio tiene que pagar un costo de reconstratación. El costo de reconstratación es de \$500 MNX + mensualidad + reconexión mientras el cliente siga conservando el modem.
- Si el cliente antes de los 3 meses quiere reconectarse deberá pagar su adeudo más el costo de reconexión de \$60 MNX
- Si el cliente entrego su modem y cerro su contrato correctamente y quiere volver a contratar únicamente se cobrara el monto de su mensualidad correspondiente y se actualiza su fecha de corte.
- En caso de cancelación de contrato NO EXISTE PENALIZACIÓN ALGUNA siempre y cuando el cliente entregue su modem y los accesorios, para que se pueda cancelar su pagare de \$2400 MNX que quedo en garantía por ese concepto.
- En caso de que el cliente solicite cambio de jumper por daño (típicamente mascotas lo destruyen) que no sea atribuibles a la empresa, se les realiza un cobro por 150 MNX